

**Заявление на возврат**

№ Заказа \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
Имя клиента (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_



При отсутствии заявления на возврат, денежные средства не могут быть возвращены.

№	Артикул	Наименование	Размер	Цена тг/шт	Код	Причина возврата



Все поля обязательны для заполнения. Денежные средства третьим лицам не переводятся.

ФИО клиента по уд лич.

ИИН клиента

Наименование банка

IBAN (выдается банком)

20-ти значный номер карт счета

Номер карты

16-ти значный номер карты

Настоящим, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Законом Республики Казахстан «об информатизации» я предоставляю свое согласие на сбор, обработку и использование ИП Каирденовой Е.В. моих персональных данных, без ограничения срока действия данного согласия. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес ИП Каирденовой Е.В. за 180 дней до даты фактического отзыва.

Достоверность данных подтверждаю. Подпись: \_\_\_\_\_

**Условия возврата**

Покупатель вправе отказаться от товара после его передачи в течение 15 дней в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК». Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат товара производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Магазины». При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает всю сумму покупки в полном объеме. Расходы Покупателя на доставку товара (почтовые расходы, оплата курьерской доставки) при этом не возмещаются. Требование Покупателя о возврате товара и денежных средств Продавец принимает с даты предъявления Покупателем соответствующего требования и не позднее 15 дней с даты передачи/получения товара. Возврат суммы покупки осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя, с которого была осуществлена оплата товара.

Возврат товара Покупателем осуществляется с приложением документов, подтверждающих факт и условия покупки, а именно: накладная, фискальный чек или квитанция об оплате, копия документа удостоверяющего личность. Возврат почтой по адресу ИП Каирденова Елена Валерьевна 071300 РК ВКО г.Риддер пр. Независимости 44, а также через пункты самовывоза указанные на сайте в разделе «Магазины».

Заполняется сотрудником интернет магазина ladonna.kz

Специалист по возвратам. Подтверждаю принятие документов и товаров по данному заявлению и возврат.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_